

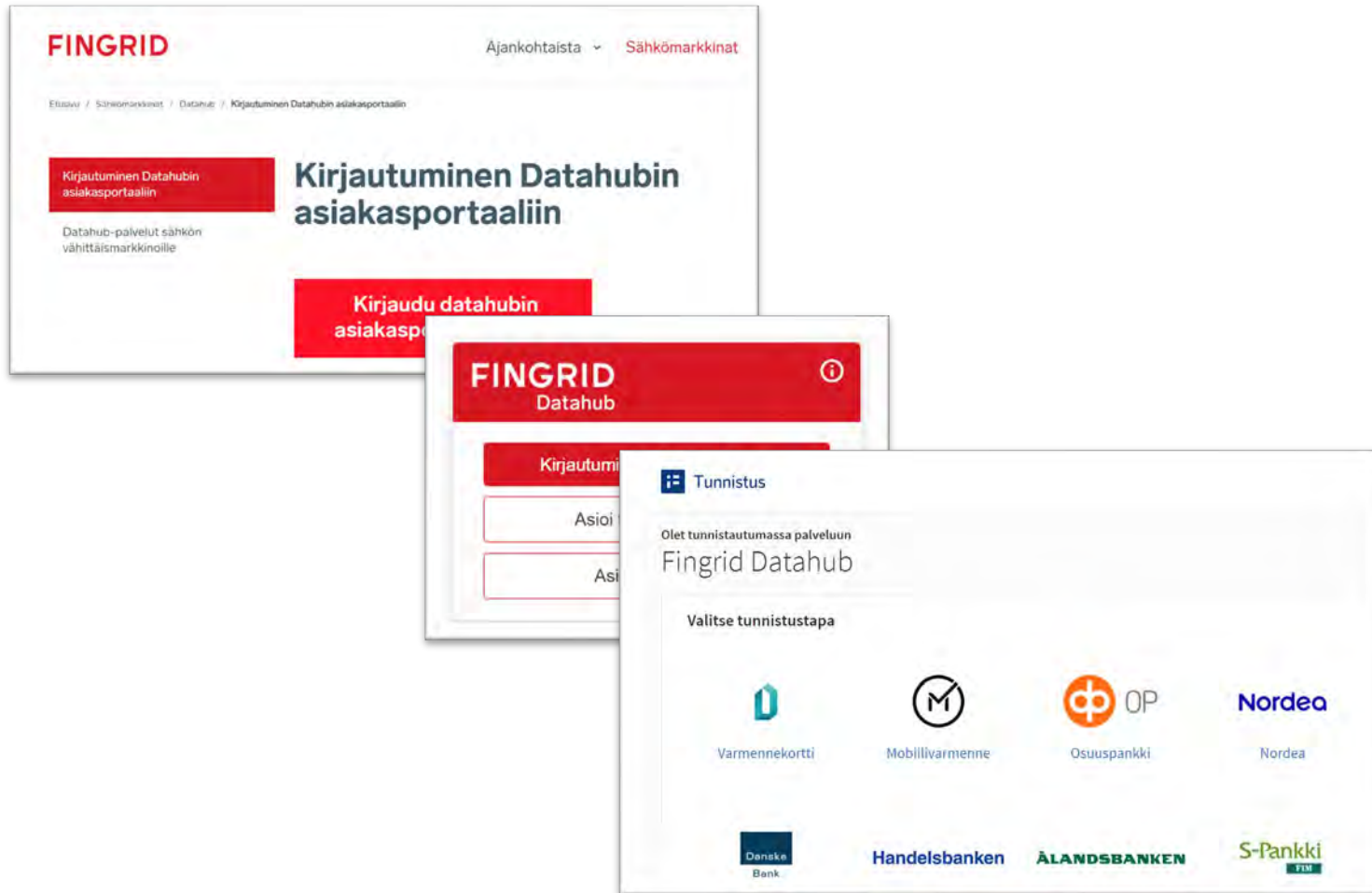


OHJE /

Datahub Asiakasportaali

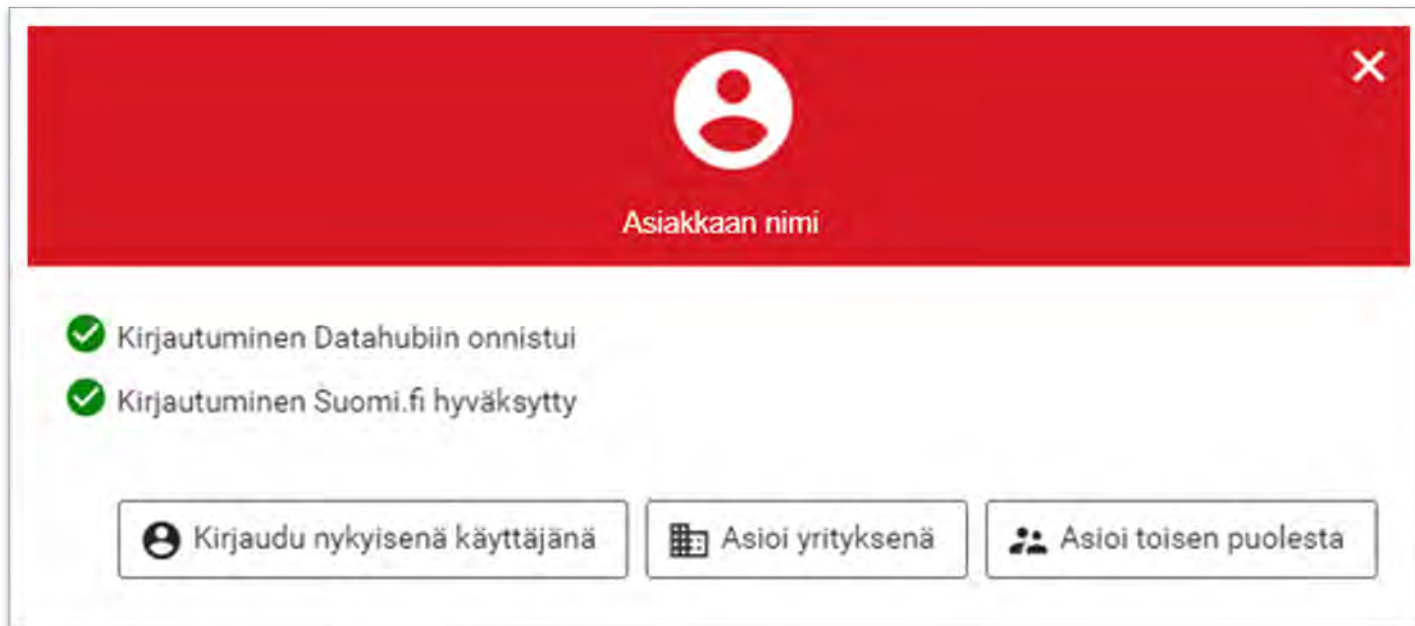
FINGRID
Datahub

Datahub – Asiakasportaali – Kirjaudu



Datahub asiakasportaali käyttää tunnistautumisessa Suomi.fi-tunnistautumispalvelua, jolloin loppukäyttäjä kirjautuu asiakasportaaliin vahvoilla suomalaisilla tunnistautumisvälineillä (esimerkiksi pankkitunnuksillaan).

Datahub – Asiakasportaali – Kirjaudu



The screenshot shows a user interface for logging into the Datahub customer portal. At the top, there is a red header bar with a white user icon and the text "Asiakkaan nimi" (Customer name). Below the header, two green checkmarks indicate successful login: "Kirjautuminen Datahubiin onnistui" (Login to Datahub successful) and "Kirjautuminen Suomi.fi hyväksytty" (Login to Suomi.fi approved). At the bottom, there are three buttons: "Kirjaudu nykyisenä käyttäjänä" (Log in as current user), "Asioi yrityksenä" (Log in as company), and "Asioi toisen puolesta" (Log in on behalf of another person).

Kirjaudu nykyisenä käyttäjänä – näet omat tietosi datahubissa, mikäli sinulla on voimassaoleva tai päättynyt sähkösopeimus.

Asioi yrityksenä, mikäli sinulla on Suomi.fi-palvelun mukainen oikeus edustaa yritystä.

Asioi toisen puolesta, mikäli sinulle on annettu toisen henkilön puolesta-asiointi valtuutus Suomi.fi-palvelussa.

Datahub – Asiakasportaali – Etusivu

Sopimukset 📄 Lataa 🕒 Päättyneet sopimukset

Hae Käyttöpaikan osoite

Valtuutukset 📄 Lataa + Luo valtuutus 🕒 Päättyneet valtuutukset

Hae Tilitysperiodin alku

Sinulla ei ole valtuutuksia

Kategori	Tunnus	Organisaatio	Status	Voimassa alkaen	Lisätietoja
VERKKO	[redacted]	Caruna Oy	Vahvistettu	21.08.2015	>
MYynti	[redacted]	Helen Oy	Vahvistettu	13.12.2021	>
MYynti	[redacted]	Helen Oy	Vahvistettu	13.12.2021	>
VERKKO	[redacted]	Vantaan Energia Sähköverkot Oy	Vahvistettu	03.04.2005	>

Etusivulta

- Näet sopimuksesi sekä valtuutuksesi.
- Oletusarvoisesti näet voimassaolevat sopimukset.
 - Klikkaamalla Päättyneet sopimukset painiketta, näet myös päättyneet sopimukset listalla
- Pääset antamaan valtuutuksia.

Datahub – Asiakasportaali – Etusivu

Sopimukset 📄 Lataa 🕒 Päättyneet sopimukset

Hae Käyttöpaikan osoite

Valtuutukset 📄 Lataa + Luo valtuutus 🕒 Päättyneet valtuutukset

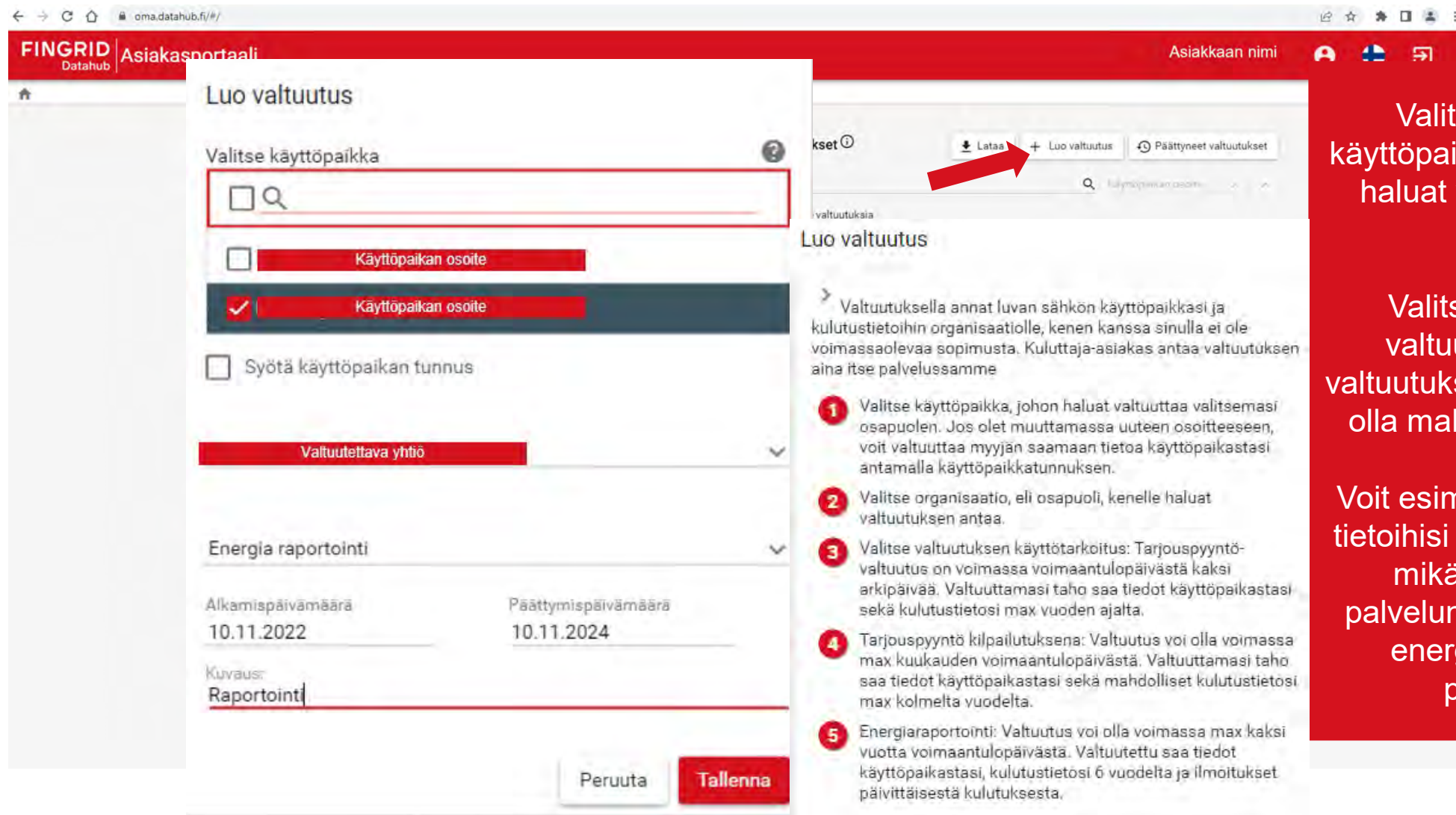
Hae Käyttöpaikan osoite

Sinulla ei ole valtuutuksia

Kategoria	Tunnus	Organisaatio	Status	Voimassa alkaen	Toiminto
VERKKO	[Redacted]	Caruna Oy	Vahvistettu	21.08.2015	Lisätietoja
MYynti	[Redacted]	Helen Oy	Vahvistettu	13.12.2021	Lisätietoja
MYynti	[Redacted]	Helen Oy	Vahvistettu	13.12.2021	Lisätietoja
VERKKO	[Redacted]	Vantaan Energia Sähköverkot Oy	Vahvistettu	03.04.2005	Lisätietoja

Valitse haluamasi sopimus ja käyttöpaikka tarkasteluun klikkaamalla Lisätietoja tai sopimusruutua.

Datahub – Asiakasportaali – Anna valtuutus



FINGRID Datahub Asiakasportaali

Asiakkaan nimi

Luo valtuutus

Valitse käyttöpaikka

Käyttöpaikan osoite

Käyttöpaikan osoite

Syötä käyttöpaikan tunnus

Valtuutettava yhtiö

Energia raportointi

Alkamispäivämäärä 10.11.2022 Päätymispäivämäärä 10.11.2024

Kuvaus: Raportointi

Lataa + Luo valtuutus Päättyneet valtuutukset

Luo valtuutus

Valtuutuksella annat luvan sähkön käyttöpaikkasi ja kulustietoihin organisaatiolle, kenen kanssa sinulla ei ole voimassaolevaa sopimusta. Kuluttaja-asiakas antaa valtuutuksen aina itse palvelussamme

- 1 Valitse käyttöpaikka, johon haluat valtuuttaa valitsemasi osapuolen. Jos olet muuttamassa uuteen osoitteeseen, voit valtuuttaa myyjän saamaan tietoa käyttöpaikastasi antamalla käyttöpaikkatunnuksen.
- 2 Valitse organisaatio, eli osapuoli, kenelle haluat valtuutuksen antaa.
- 3 Valitse valtuutuksen käyttötarkoitus: Tarjouspyyntövaltuutus on voimassa voimaantulopäivästä kaksi arkipäivää. Valtuuttamasi taho saa tiedot käyttöpaikastasi sekä kulustietosi max vuoden ajalta.
- 4 Tarjouspyyntö kilpailutuksena: Valtuutus voi olla voimassa max kuukauden voimaantulopäivästä. Valtuuttamasi taho saa tiedot käyttöpaikastasi sekä mahdolliset kulustietosi max kolmelta vuodelta.
- 5 Energiaraportointi: Valtuutus voi olla voimassa max kaksi vuotta voimaantulopäivästä. Valtuutettu saa tiedot käyttöpaikastasi, kulustietosi 6 vuodelta ja ilmoitukset päivittäisestä kuluksesta.

Valitse haluamasi käyttöpaikka ja yhtiö, jonka haluat valtuuttaa omiin tietoihisi.

Valitse sen jälkeen valtuutuksen syy ja valtuutuksen kesto, joka voi olla maksimissaan kaksi vuotta.

Voit esimerkiksi valtuuttaa tietoihisi palveluntarjoajan, mikäli olet sopinut palveluntarjoajan kanssa energiaraportointipalvelusta.

Datahub – Asiakasportaali – Sopimus

The screenshot displays the 'Sopimus' (Contract) page in the Fingrid Datahub customer portal. The page is titled 'Sopimus' and is marked as 'Aktiivinen' (Active). The contract is active from 21.08.2015. The contract details are as follows:

Sopimustiedot		
Organisaatio	Tunnus	Status
Caruna Oy	[REDACTED]	Vahvistettu
Tyyppi	Laskutustapa	Laskutuskanava
Verkkosopimus	Erillislaskutus	Sähköinen lasku
Määräaikainen sopimus	Asiakkaan tarkenne	
Ei		

Tuotetieto		
Nimi	Koodi	Kuvaus
Yleissiirto 25 A	VY025	

Laskutustieto	
Laskutusosoite	
Osoite	Postinumero
[REDACTED]	[REDACTED]
Maa	
Suomi	

Additional information: Näytä organisaation yhteystiedot, Lisätietoja

Sopimustiedoilla näet mm. halutun sopimuksen voimassaoloajan, myyntisopimuksen määräaikaisuuden ja laskutustiedot.

Sopimustietoja ylläpitävät sähkönmyyjäsi ja jakeluverkkoyhtiösi.

Datahub – Asiakasportaali – Käyttöpaikka

The screenshot displays the 'Käyttöpaikka' (Usage Location) page in the Fingrid Datahub customer portal. The page is titled 'Käyttöpaikka' and is marked as 'Aktiivinen' (Active). It shows the following information:

- Käyttöpaikan Tiedot:**
 - Käyttöpaikkatunnus: [Redacted]
 - Mittarin numero: [Redacted]
 - Vuosikäyttöarvio 1: 7500 kWh
 - Vuosikäyttöarvio 2: [Redacted]
 - Sähkäteho: 17.36 kW
 - Sulakekoko: 3x25
- Osoitetieto:**

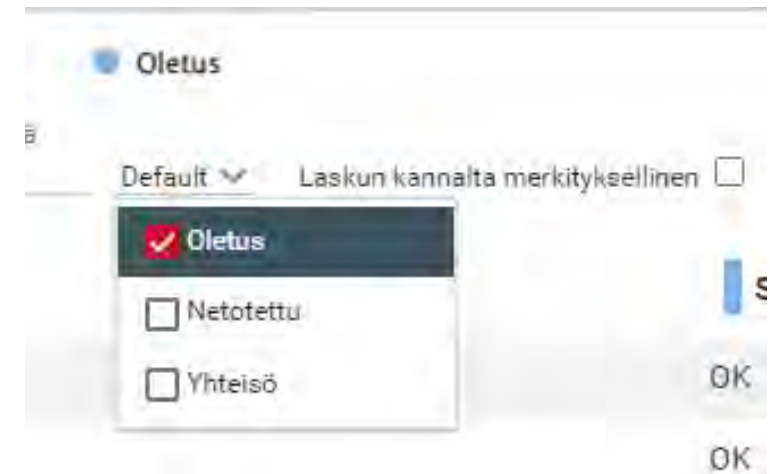
Tyyppi	Osoite	Postinumero	Kaupunki	Osoitteen tarkenne
Pääosoite	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

A red box highlights the 'Käyttöpaikkatunnus' and 'Mittarin numero' fields, with a text box stating: 'Käyttöpaikkatiedot ovat jakeluverkkoyhtiön ylläpitämää tietoa.'

14.12.2022

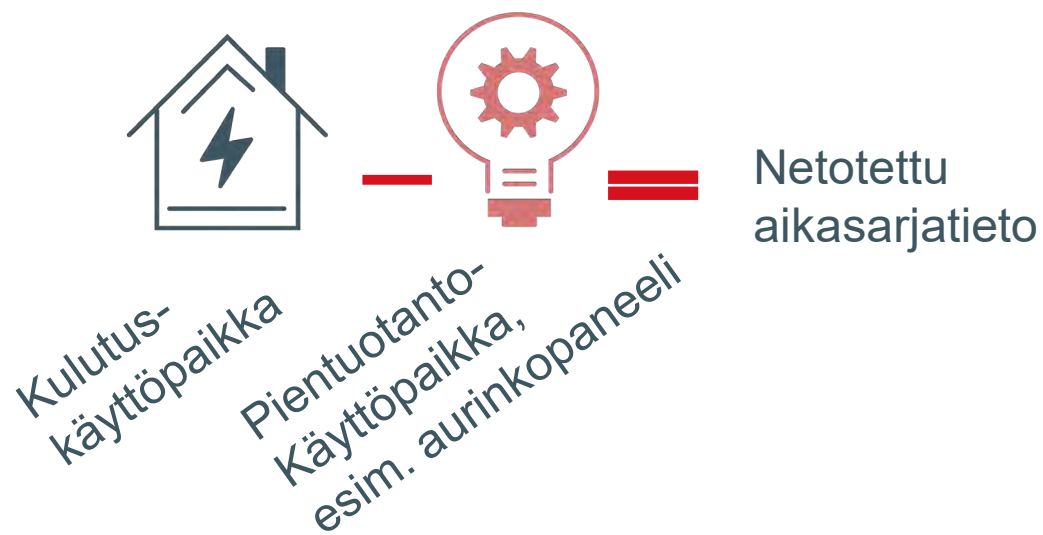
Datahub – Asiakasportaali – Energiaraportointi

- Vuoden 2023 alusta tulee datahubin asiakasportaalin energiaraportointiin uusia ominaisuuksia kuluttajien pientuotantoon liittyen.
 - Uusi valintakenttä näytettäville aikasarjatiedoille
 - Valintapainike laskutuksessa käytettävän aikasarjatiedon näyttämiseen, silloin jos käyttöpaikka on netotuksessa tai on osa energiayhteisöä.
- **Uudet kentät ovat näkyvillä kaikille, vaikka käyttöpaikkaan ei liity pientuotantoa, tällöin näytetään aina mitattu aikasarjatieto.**



Datahub – Asiakasportaali – Energiaraportointi

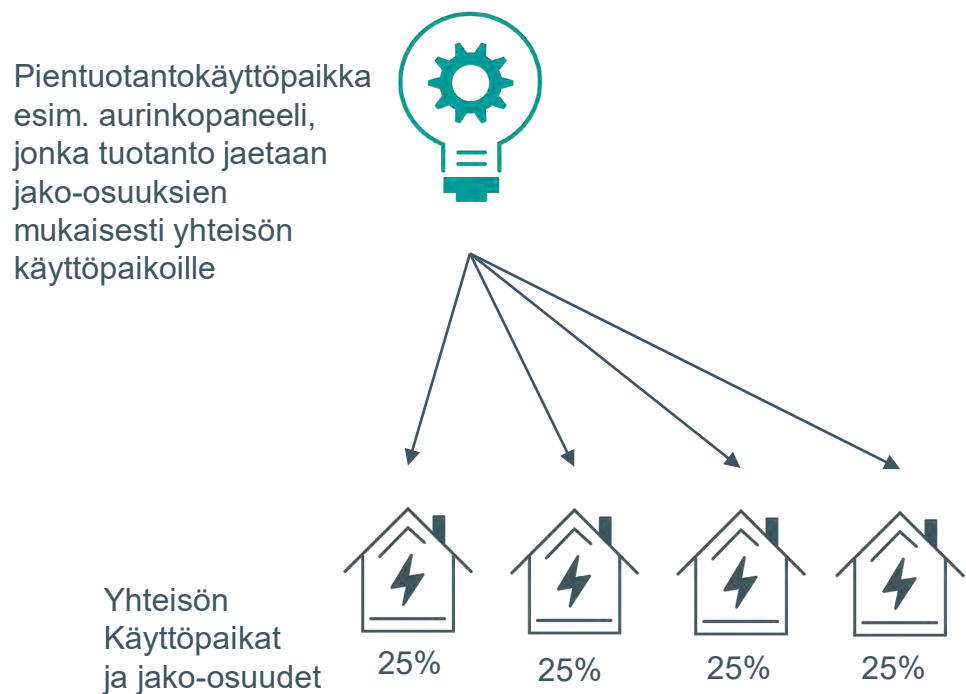
Pientuotannon netotus



- Datahub laskee 1.1.2023 alkaen pientuotannon osalta netotetun arvon eli datahub vähentää mittausjakson (1 tunti tai 15 min) sisällä rinnakkaisen käyttöpaikan tuotetun sähkön kulutetusta sähköstä. Valitun käyttöpaikan laskennallinen tieto näkyy asiakasportaalissa valinnalla Netotettu.
- Mikäli kulutus on suurempaa kuin pientuotanto, jää jäljelle jäävä tieto kulutuskäyttöpaikan tietoihin
- Mikäli tuotanto on suurempaa kuin kulutus, jää jäljelle jäävä tieto pientuotantokäyttöpaikan tietoihin
- Voit valita rinnakkain näytettäväksi mitatut sekä netotetut aikasarjatiedot

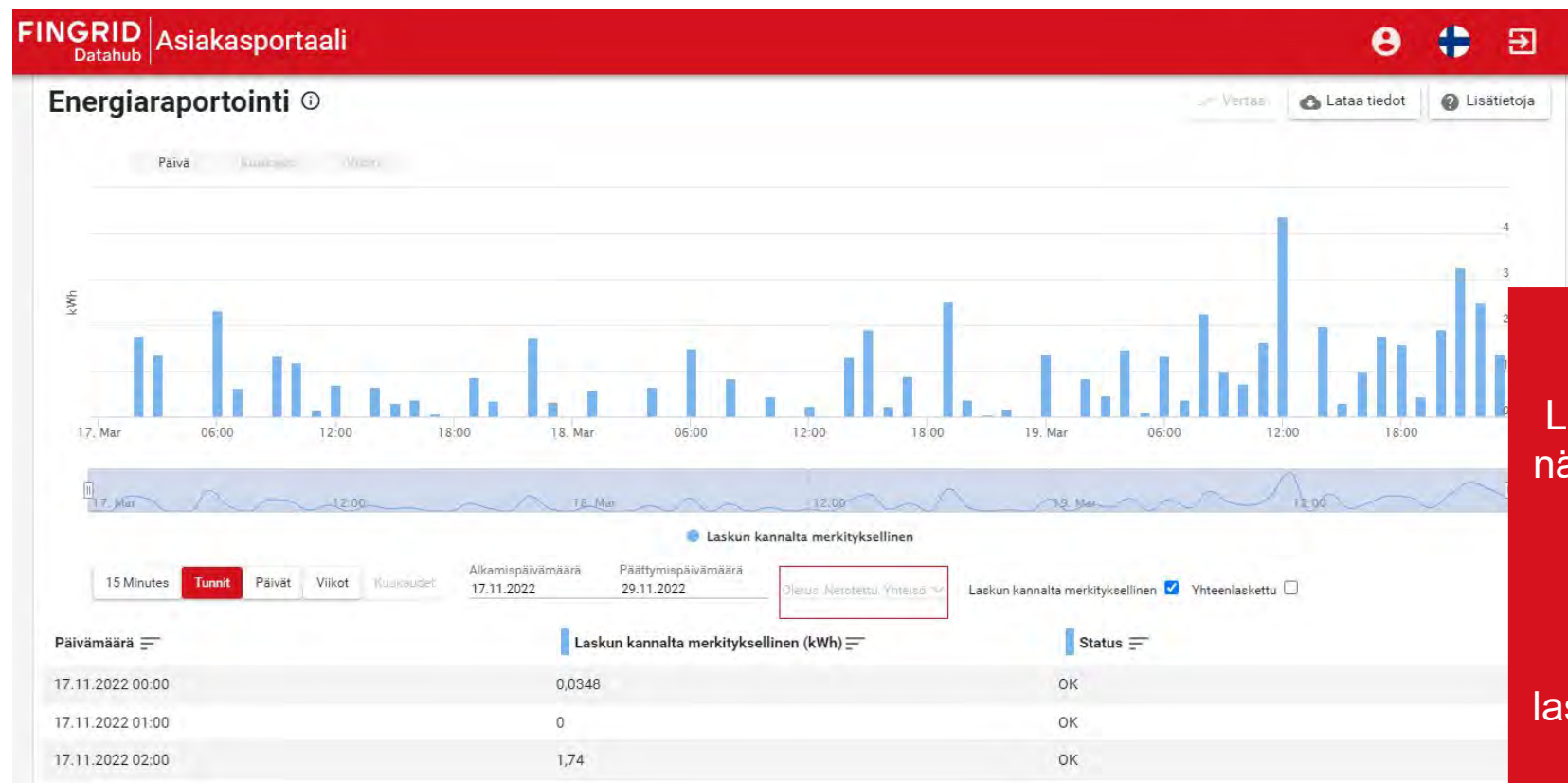
Datahub – Asiakasportaali – Energiaraportointi

Energiayhteisö



- Datahub suorittaa 1.1.2023 alkaen energiayhteisöihin liittyviä laskentoja.
- Energiayhteisössä yhteisön omistaman pientuotantolaitoksen tuotanto jaetaan kaikille yhteisöön kuuluville asiakkaille sovitun jakoperusteen mukaisesti.
- Laskennallinen valittuun käyttöpaikkaan liittyvä tieto näkyy asiakasportaalissa valinnalla Yhteisö.
- Mikäli käyttöpaikkasi kuuluu energiayhteisöön, voit valita rinnakkain näytettäväksi mitatut, netotetut sekä yhteisölasketut aikasarjatiedot

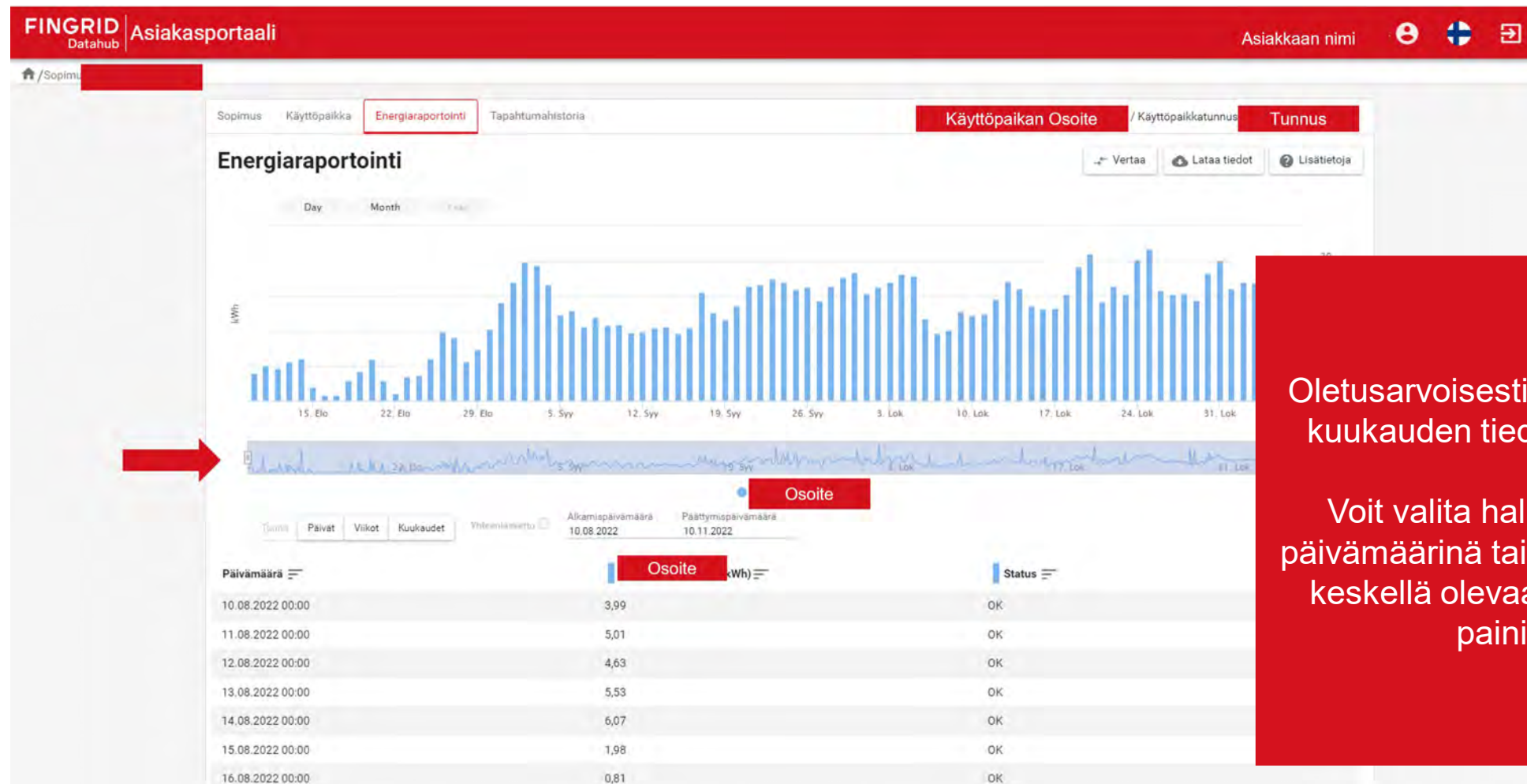
Datahub – Asiakasportaali – Energiaraportointi



Laskun kannalta merkityksellinen näyttää aikasarjatiedot, joita myyjä ja jakeluverkkoyhtiö käyttävät asiakaslaskutuksessaan.

Mitattua tietoa käytetään laskutuksessa, kun käyttöpaikka ei kuulu netotukseen eikä energiayhteisöön.

Datahub – Asiakasportaali – Energiaraportointi



Oletusarvoisesti näet viimeisen 3 kuukauden tiedot päivätasolla.

Voit valita haluamasi jakson päivämäärinä tai siirtämällä kuvan keskellä olevaa valintanauhan painiketta.

Datahub – Asiakasportaali – Energiaraportointi

FINGRID Datahub Asiakasportaali Asiakkaan nimi

/Sopimus

Sopimus Käyttöpaikka **Energiaraportointi** Tapahtumahistoria Käyttöpaikan Osoite Käyttöpaikkatunnus Tunnus

Energiaraportointi Vertaa Lataa tiedot Lisätietoja

1. Day Month Vuosi

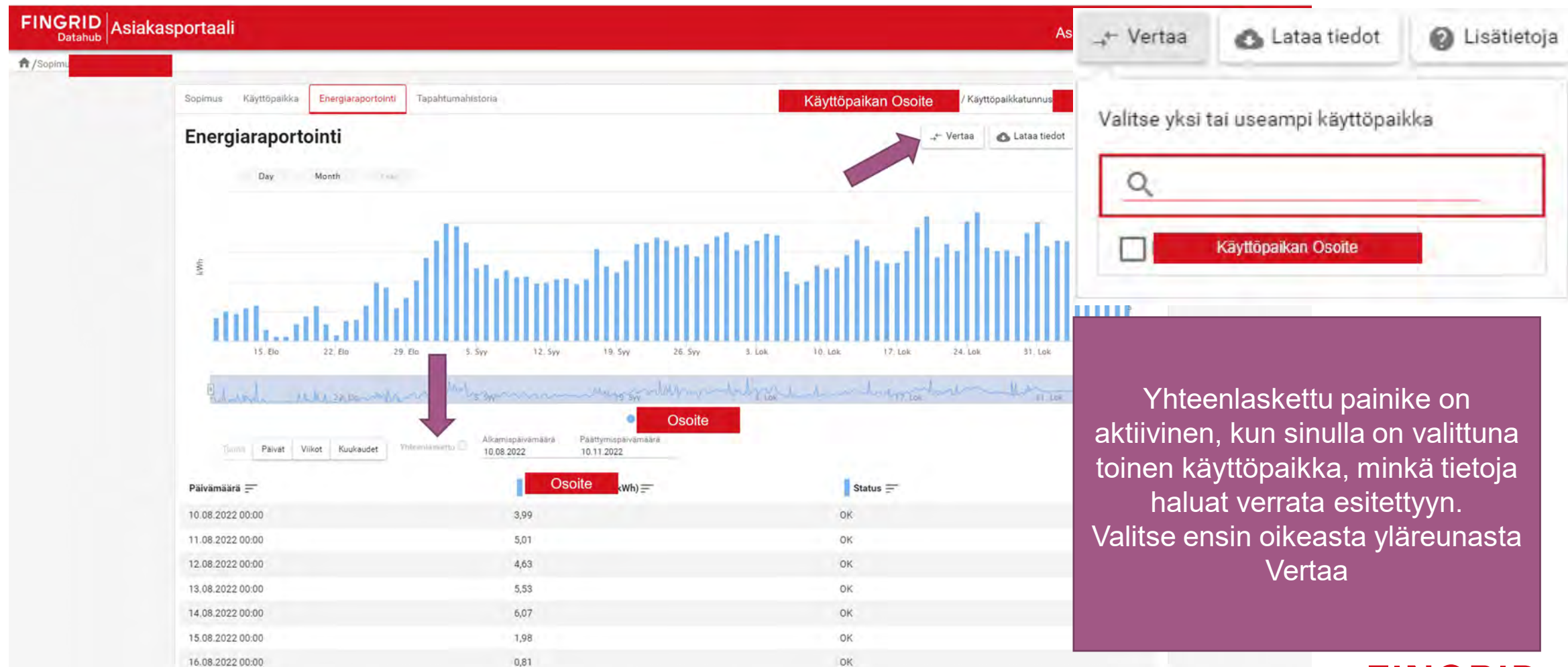
2. Tunnit Päivät Viikot Vuosikaudet Yhteensä Yhteensä

Alkamispäivämäärä 08.11.2022 Päätymispäivämäärä 09.11.2022

Päivämäärä	Osoite (kWh)	Status
08.11.2022 23:00	0,7	OK
09.11.2022 00:00	0,73	OK
09.11.2022 01:00	0,71	OK
09.11.2022 02:00	0,65	OK

Valitsemalla graafin yläreunasta jaksotuksen päivä (1.), saat tiedot listaan tuntitasolla (2.).

Datahub – Asiakasportaali – Energiaraportointi



Datahub – Asiakasportaali – Energiaraportointi

Tietojen lataus csv-tiedostoon

The screenshot displays the 'Energiaraportointi' (Energy Reporting) section of the Datahub customer portal. A modal window titled 'Lataa tiedot' (Download data) is open, allowing users to select a location and date range for data export. The background shows a bar chart of energy consumption in kWh and a table of data points.

Lataa tiedot

Lataa:
Alkamispäivämäärä: 10.08.2022
Päätymispäivämäärä: 10.11.2022

Valitse yksi tai useampi käyttöpaikka

Valinta	Käyttöpaikka
<input checked="" type="checkbox"/>	Osoite
<input type="checkbox"/>	Osoite

Peruuta Lataa

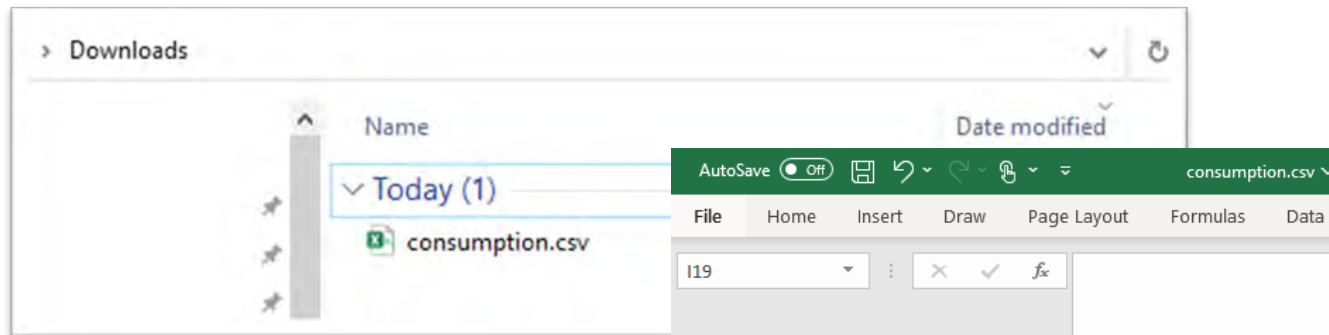
Table Data:

Päivämäärä	Osoite (kWh)	Status
10.08.2022 00:00	3,99	OK
11.08.2022 00:00	5,01	OK
12.08.2022 00:00	4,63	OK

Valitse haluamasi oma käyttöpaikkasi ladattavalle tiedostolle.
Voit määrittää tähän myös ajanjakson halutulle tiedolle.
Klikkaa Lataa.

Datahub – Asiakasportaali – Energiaraportointi

Tietojen lataus csv-tiedostoon



Tiedosto löytyy koneesi latauksista.

Huomioithan, että csv-tiedostoon lataus tuo mittauksittaiset tiedot datahubista UTC-ajassa!

Miksi kulutustiedot ovat UTC-ajassa ladattavissa kulutustiedoissa?

Jakeluverkkoyhtiöt toimittavat kulutustiedot aikasarjatietoina datahub-järjestelmään UTC-ajassa. Asiakasportaalin kautta ladattavaan csv-tiedostoon tiedot tulevat suoraan datahub-järjestelmästä ilman aikamuunnosta. Käyttöliittymässä näytettävään kulutustietoon on tehty muunnos EET-aikaan.

UTC= Koordinoitu yleisaika eli UTC (engl. Coordinated Universal Time)
EET=Itä-Euroopan aika (engl. Eastern European Time, EET), johon Suomi kuuluu

	A	B	C	D	Alku			
1	Mittauspisteen tunnus	Tuotteen tyyppi	Resoluutio	Yksikkötyyppi	Alku			
2	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022			
3	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022			
4	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022			
5	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022			
6	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022			
7	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022			
8	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022			
9	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022			
10	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022			
11	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022			
12	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022			
13	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022			
14	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022			
15	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022			
16	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022			
17	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022			
18	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022			
19	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022			
20	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022			
21	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022-08-10T16:00:00Z	0,06	OK	
22	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022-08-10T17:00:00Z	0,01	OK	
23	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022-08-10T18:00:00Z	0,14	OK	
24	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022-08-10T19:00:00Z	0,14	OK	
25	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022-08-10T20:00:00Z	0,11	OK	

Datahub – Asiakasportaali – Omat tiedot

FINGRID Datahub | Asiakasportaali

Asiakkaan nimi

Asiakas

Asiakkaan nimi

Yhteystieto

Puhelinnumero:
Sähköposti:
Kieliasetukset:

Asiakkaan yhteystiedot

Osoitetieto

Osoite:
Postinumero:

Asiakkaan osoitetiedot

Tunnus

Tunniste:
Syntymäaika:

Asiakkaan tunnus ja syntymäaika

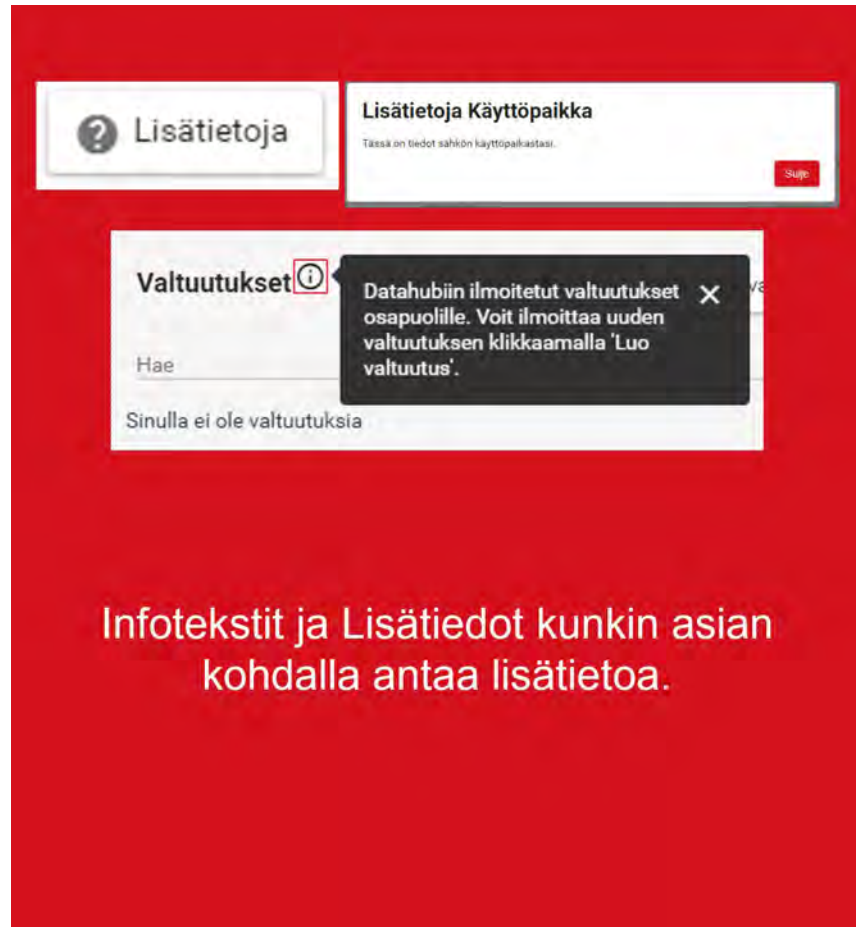
Voinko poistaa omat tietoni datahubista?

Näet itsestäsi datahubiin tallennetut tiedot. Tietojen korjauksen tekee aina oma sähkönmyyjäsi.

Voinko poistaa tietoni datahubista?

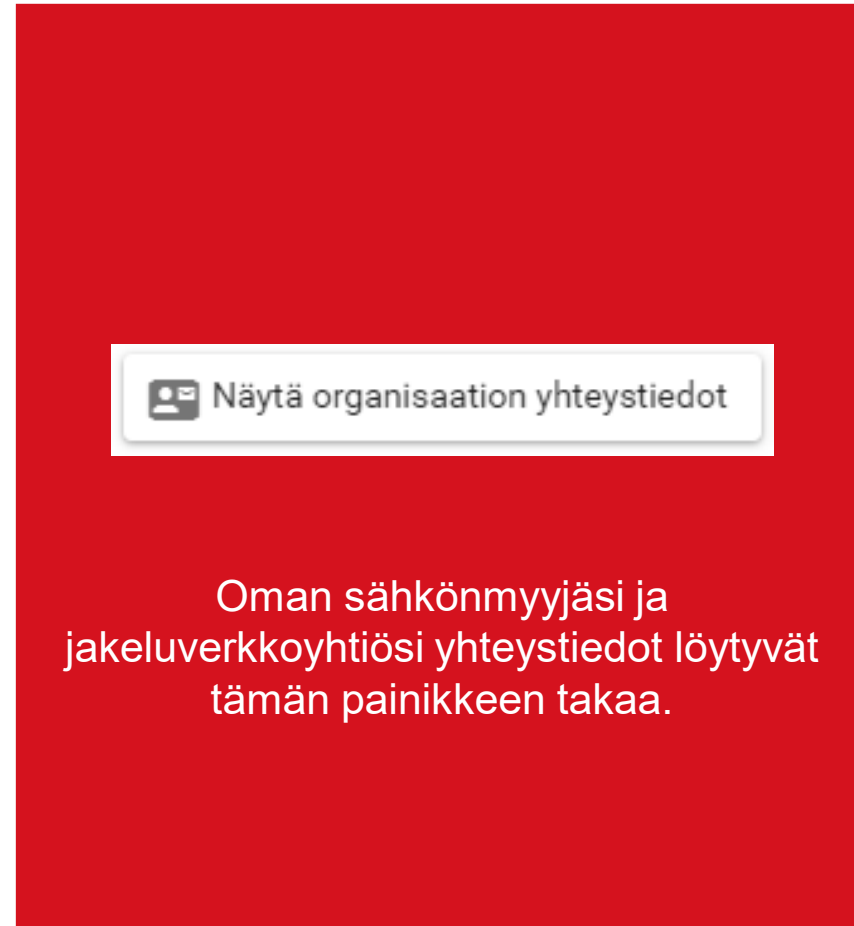
Datahub kerää ja säilyttää tietoja Sähkömarkkinalain perusteella. Tietoja ei voi poistaa niin kauan, kun voimassa olevasta sähkösopimuksesta on kulunut kuusi vuotta. Tämän jälkeen datahub poistaa tiedot automaattisesti. Jos olet sitä mieltä, että tietojesi ei pitäisi olla datahubissa, koska sinulla ei ole tai ole ollut sähkösopimusta viimeisen 6 vuoden aikana, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme tämän yhteydenottolomakkeen kautta, jolloin tarkistamme tilanteen.

Datahub – Asiakasportaali – infotekstit



The screenshot shows two white information text boxes on a red background. The top box is titled 'Lisätietoja Käyttöpaikka' and contains the text 'Tässä on tiedot sähköisen käyttöpaikasta.' with a red 'Suje' button. The bottom box is titled 'Valtuutukset' and contains a search field with the text 'Hae' and 'Sinulla ei ole valtuutuksia'. A dark grey tooltip is overlaid on the 'Valtuutukset' box, containing the text: 'Datahubiin ilmoitetut valtuutukset osapuolille. Voit ilmoittaa uuden valtuutuksen klikkaamalla 'Luo valtuutus'.'

Infotekstit ja Lisätiedot kunkin asian kohdalla antaa lisätietoa.



The screenshot shows a single white button on a red background. The button contains a person icon and the text 'Näytä organisaation yhteystiedot'.

Oman sähkönmyyjäsi ja jakeluverkkoyhtiösi yhteystiedot löytyvät tämän painikkeen takaa.

Kirjaudu datahubin asiakasportaaliin

Fingrid Datahub Oy

c/o Fingrid Oy Lökkisepäntie 21

00620 Helsinki

PL 530, 00101 Helsinki

Puh. 030 395 5000

Y-tunnus: 2745543-5

www.fingrid.fi

FINGRID
Datahub